

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CCNT / CENTRE CHORÉGRAPHIQUE NATIONAL DE TOURS

PRÉAMBULE

Pour la bonne compréhension des conditions générales de vente, il est admis que le client est la personne qui commande et règle les billets et se voit attribuer à cette occasion un identifiant.

Toute utilisation du site de billetterie par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Ces dernières sont susceptibles de modifications sans préavis.

Toutes les informations liées à notre activité (tarifs, dates, heures, lieux...) et contacts de l'équipe sont disponibles sur le site : www.ccntours.com.

BILLETTERIE EN LIGNE / BILLETTERIE.CCNTOURS.COM

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique). Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé via un appareil lisant le code barre de l'accès à l'évènement pour lequel il est valable.

En tant que preuve d'achat, les billets devront être imprimés par l'acheteur ou téléchargés sur un téléphone mobile. Ils devront être présentés au moment du contrôle le jour de la représentation.

Les informations et le code barre figurant sur le billet acheté doivent impérativement être lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

L'acheteur devra par ailleurs veiller au moment du contrôle au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations et du code barre sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu, la date et l'horaire de la manifestation.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

1- La création de votre compte vous permet de finaliser votre achat en créant un **COMPTE CLIENT** qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de votre compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Voir paragraphe « Politique de confidentialité », ci-après.

2- Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un **ACHAT RAPIDE**. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

PLACEMENT ET RETARDATAIRES

Pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

Lorsque le placement est numéroté, il est garanti uniquement jusqu'à 5 minutes avant les horaires imprimés sur les billets. Les spectacles commencent à l'heure précise. L'entrée en salle n'est plus garantie après l'heure indiqué sur le billet.

Les spectateurs retardataires ne seront acceptés dans la salle que si le spectacle le permet, et cela à l'appréciation de l'artiste.

REMBOURSEMENT ET ANNULATION

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

Aucun changement de date ou de spectacle ne peut être effectué a posteriori, et nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places.

Seuls les adhérents, en cas d'empêchement, peuvent échanger leur billet à la billetterie du CCNT au plus tard avant la première représentation du spectacle choisi (dans la limite des places disponibles).

En cas d'annulation de la représentation de notre fait, les billets peuvent être remboursés ou échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent de la saison (dans la limite des places disponibles).

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne pourront être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

La modification d'un programme ou d'une distribution ne peut donner lieu à aucun dédommagement, ni remboursement.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

CARTE D'ADHÉSION

Le tarif adhérent donne accès à un tarif préférentiel et à d'autres offres à destination des contractants. Sauf mention contraire, le tarif adhérent est valable sur une saison.

Pour tout achat d'une carte d'adhésion sur le site de vente en ligne billetterie.ccntours.com, le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. Le numéro d'adhérent est un numéro indiqué sur votre billet d'adhérent. Il est nominatif, personnel et incessible.

Toute revente de cette carte est interdite.

Voir paragraphe « Politique de confidentialité », ci-après.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.ccntours.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Centre chorégraphique national de Tours de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le Centre chorégraphique national de Tours, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : billetterie@ccntours.com
ou par courrier signé à :

Centre chorégraphique national de Tours
Service billetterie

47 rue du Sergent Leclerc – 37000 Tours

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme de billetterie génère des listes de diffusion.

Ces listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brévo.

Au moment de la validation de votre achat, vous avez la possibilité de remplir un formulaire sur lequel vous pouvez cocher différentes cases qui vous permettront de recevoir nos informations. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

COMMUNICATION GÉNÉRALE

Il s'agit d'une lettre d'information électronique destinée à vous informer des activités du CCNT.

COMMUNICATION CIBLÉE

Il s'agit d'une lettre d'information électronique destinée à vous informer d'un événement ou d'un spectacle en particulier en fonction de vos achats passés.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

• **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

• **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**

Afin d'optimiser la délivrabilité des e-mails transactionnels du CCNT (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails Brevo.

• **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

• **Pour des opérations de contrôle de billets**

En cas de partenariat avec d'autres salles et dans le cas où les billets vendus sur la plateforme du CCNT sont contrôlés par un autre système.

• **Dans le cadre d'analyses ou d'étude des ventes, des clients et adhérents du CCNT**

Dans le cadre de la relation au public et de la gestion d'activité, le CCNT peut être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur ses activités.

Dans ce cadre, vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en contactant le CCNT à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

• **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**

Voir chapitre Gestion des cookies.

DURÉE DE CONSERVATION

Le CCNT conserve vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire, dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à son activité commerciale.

Un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

Vous pouvez à tout moment exercer le droit à la fermeture de votre compte.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : Théâtre Olympia, La Pléiade... Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectués à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.ccntours.com se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

CENTRE CHORÉGRAPHIQUE NATIONAL DE TOURS
47 RUE DU SERGENT LECLERC
37000 TOURS

ou par courriel à l'adresse billetterie@ccntours.com

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :
CENTRE CHORÉGRAPHIQUE NATIONAL DE TOURS
47 RUE DU SERGENT LECLERC
37000 TOURS
ou par courriel à l'adresse info@ccntours.com
Téléphone : 02 47 36 46 00

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site www.cdntours.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

CENTRE CHORÉGRAPHIQUE NATIONAL DE TOURS
Siège social : 47 rue du Sergent Leclerc, 37000 Tours

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou, 37000 Tours

Hébergeur du site billetterie.ccntours.com
GANDI SAS – 63-65 Boulevard Massena – 75013 Paris